



Privacyverklaring

Versie 1 opgesteld op 23-05-2018

Dit is de privacyverklaring van Dé Opticiens aan Huis. In dit document beschrijven wij hoe wij om gaan met uw persoonlijke gegevens. Ook beschrijven wij uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Het kan zijn dat deze verklaring soms gewijzigd wordt bijvoorbeeld door een wetswijziging of een wijziging in softwarepakketten. Wij adviseren u daarom deze verklaring af en toe te raadplegen. Als er een nieuwere versie is kunt u dat zien bovenaan deze pagina.

Als u een bril bij ons bestelt dan krijgt u een papieren exemplaar van deze Privacyverklaring. Wij vragen u dan ook schriftelijk toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Hebt u vragen stel ze gerust.

Inhoud

Wie zijn wij	2
Doel gegevens	2
Beheer	3
Opslagperiode	3
Beveiliging	4
Uw rechten	5
Plichten.....	5

Wie zijn wij

Dé Opticien aan Huis biedt optiekdiensten aan bij mensen aan huis of in hun werkomgeving. Een bezoek van Dé Opticien aan Huis is kosteloos en vrijblijvend. Diensten bestaan bijvoorbeeld uit het aanmeten van een complete bril of computerbril, maar Dé Opticien aan Huis biedt uiteraard ook kosteloze service en garantie na aankoop van uw bril.

Voor dit doel worden er persoonsgegevens opgeslagen. In sommige gevallen ook bijzondere persoonsgegevens, u moet daarbij denken aan het noteren van diabetes. Diabetes heeft namelijk invloed op de gezondheid van uw ogen. Oogmeetgegevens zijn ook bijzondere persoonsgegevens. In dit document leggen wij uit wat wij met uw gegevens doen. Mocht u zich niet prettig voelen bij hoe wij uw gegevens gebruiken en opslaan, neem dan contact met ons op via het speciale e-mailadres: privacy@deopticienaanhuis.com

Dé Opticien aan Huis wordt individueel gerund via een eenmanszaak door Peter Brück en Manuel ter Voert. Zij maken onder andere gebruik van een gedeelde website.

Peter Brück: Kamer van Koophandelnummer: 59271469
BTW nummer: NL150780928B02
Dilleveld 23, 5467KK Veghel

Manuel ter Voert: Kamer van Koophandelnummer: 55205224
BTW nummer: NL125639648B01
Nieuwe Uitleg 55, 5761 EC Bakel

Doel gegevens

Voor een aantal doelen worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Website:** Uw gegevens zullen verzameld worden wanneer u contact opneemt met Dé Opticien aan Huis via de website. In het contactformulier wordt gevraagd om noodzakelijke gegevens zodat wij kunnen reageren op uw bericht zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en uw vraag.
2. **Telefoon:** Als u telefonisch contact met ons opneemt dan noteren wij uw naam en telefoonnummer en indien van toepassing uw e-mailadres zodat wij contact met u op kunnen nemen en/of uw vraag kunnen beantwoorden. U kunt uw gegevens achter laten op de voicemail. De mobiele telefoon is beveiligd met een vingerafdruk, de telefoon van vaste lijn zit achter een deur met slot en is niet toegankelijk voor onbevoegden. Na beluisteren van uw bericht wordt het bericht verwijderd.

3. **Analytics:** De website van Dé Opticien aan Huis verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw websitebezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming.
4. **Nieuwsbrieven:** Dé Opticien aan Huis stuurt af en toe via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Dé Opticien aan Huis. Zie ook punt 1 onder het volgende hoofdstuk beheer.
5. **Betaling:** Voor het afhandelen van uw betaling maken wij gebruik van de [Rabo SmartPin](#).

Beheer

1. **Mailchimp:** De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.
2. **De e-mail van Dé Opticien aan Huis:** wordt gehost bij KeurigOnline. Wanneer u contact met ons opneemt wordt uw e-mail opgeslagen op de servers van KeurigOnline. Belangrijke berichten blijven ook fysiek aanwezig op de vaste computer op ons kantoor. De computer is beveiligd met een wachtwoord. Het kantoor is niet toegankelijk voor onbevoegden.
3. **Website en back-ups van de website:** deze worden gehost bij KeurigOnline. Gegevens die u achterlaat op onze website worden op de servers van KeurigOnline opgeslagen.
4. **Administratie:** onze administratie wordt gevoerd doormiddel van het online boekhoudprogramma Kleisteen. Meer informatie rondom de privacyverklaring van Kleisteen en de verwerkersovereenkomst tussen partijen vindt u onder [deze link](#).

Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Dé Opticien aan Huis, maar niet langer dan nodig, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. Denk aan facturen waarvan opslag verplicht wordt door de Belastingdienst. Zie hieronder voor meer toelichting.

- 1. Versturen van Nieuwsbrieven:** Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar:
privacy@deopticienaanhuis.com
- 2. Contact opnemen digitaal:** Op het moment dat u contact met ons opneemt via e-mail, dan worden die gegevens, zoals uw naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze e-mails worden periodiek handmatig gedelete van de server. Belangrijke berichten zijn dan nog wel fysiek aanwezig op de vaste computer op ons kantoor. Deze e-mail wordt tot maximaal 5 jaar terug bewaard. Indien van toepassing worden uw gegevens opgeslagen in de contactpersonenlijst. Deze lijst is beveiligd met een vingerafdruk. De contactpersonenlijst wordt in principe voor onbepaalde tijd bewaard. Bij overlijden worden uw gegevens verwijderd. U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.
- 3. Contact opnemen telefonisch:** Indien van toepassing worden uw contactgegevens opgeslagen in de contactpersonenlijst. Deze lijst is beveiligd met een vingerafdruk. De contactpersonenlijst wordt voor onbepaalde tijd bewaard. Bij overlijden worden uw gegevens verwijderd. U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.
- 4. Analytics:** De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.
- 5. Oogmeetgegevens en optometrische onderzoeken:** In onze administratie bewaren wij gegevens met betrekking tot uw oogmeting in combinatie met uw naam en adresgegevens voor onbepaalde tijd, inclusief administratie van uw aankopen. Dit doen wij ook om de gezondheid van uw ogen te monitoren. Plotselinge sterke achteruitgang van de ogen kan reden zijn om u door te sturen naar een oogarts. Het bewaren van deze gegevens heeft dus toegevoegde waarde voor u als klant.

Beveiliging

Er kunnen van uw persoonsgegevens fysieke kopieën gemaakt worden voor in onze administratie. Sommige gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. Naast de verplichte financiële verwerking van facturen worden persoonsgegevens niet door derden beheerd. De apparaten die uw gegevens openen, zoals computer of mobiele telefoon zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk.

Fysieke documenten worden bewaard achter een deur met slot en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

Uw rechten

1. **Recht op inzage:** U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Dé Opticien aan Huis vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Dé Opticien aan Huis. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
2. **Recht op rectificatie:** Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Dé Opticien aan Huis. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.
3. **Recht op overdracht:** Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Dé Opticien aan Huis opgeslagen zijn, in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij dient Dé Opticien aan Huis uw gegevens over te dragen aan de andere partij.
4. **Recht op wissen van gegevens:** Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Dé Opticien aan Huis vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht uw gegevens te laten wissen.
5. **Recht op het indienen van een klacht:** U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u vindt dat Dé Opticien aan Huis niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).
6. **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar):** Wilt u niet dat Dé Opticien aan Huis uw gegevens gebruikt? Dan hebt u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@deopticienaanhuis.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek ook daadwerkelijk door u wordt gedaan verzoeken wij u ons een kopie id-bewijs mee te sturen waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Zonder deze bevestiging van uw identiteit kunnen wij geen aanpassingen doen. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

Dé Opticien aan Huis verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Dé Opticien aan Huis via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Dé Opticien aan Huis de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Dé Opticien aan Huis met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst of aan een oogarts), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Dé Opticien aan Huis behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Dé Opticien aan Huis dit gerechtvaardigd acht bijvoorbeeld om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces, of om de rechten, eigendom of veiligheid van Dé Opticien aan Huis te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Hebt u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@deopticienaanhuis.com

Kantooradres: Dilleveld 23
5467KK Veghel

Deze verklaring kunt u vinden op onze website: <http://www.deopticienaanhuis.com/privacybeleid>

