

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Dé Opticien aan Huis gevestigd te Veghel

## Artikel 1 - Definities

**Optiek:** Het aanmeten van visuele hulpmiddelen, met inbegrip van het doen van subjectieve en/of objectieve metingen van de ogen en/of het onderzoeken van de ogen op abnormaliteiten; het aanmeten, aanpassen, assembleren en/of afpassen en/of het herstellen en/of het verkopen van visuele en/of optische hulpmiddelen (zoals onder andere contactlenzen en low-vision hulpmiddelen).

**Dé Opticien aan Huis:** Gediplomeerd opticien Peter Brück gevestigd te Veghel.

**De Klant:** De koper en/of opdrachtgever, natuurlijk persoon, die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten en/of producten van Dé Opticien aan Huis.

**Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst gesloten, aan huis, verzorgingshuis of op de werkplek van de klant, met betrekking tot de koop van een roerende zaak, tussen Dé Opticien aan Huis en de Klant, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst. De Overeenkomst kan worden gesloten in:

1. gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Dé Opticien aan Huis en de Klant;
2. verkooppunten van Dé Opticien aan Huis of met behulp van communicatie op afstand, alsmede via e-mail of telefonisch contact, of onmiddellijk nadat de Klant persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet een verkooppunt is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Dé Opticien aan Huis en de Klant.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Dé Opticien aan Huis en overeenkomsten tussen Dé Opticien aan Huis en de Klant, met betrekking tot de Optiek.

## Artikel 3 - Informatie vooraf

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Dé Opticien aan Huis de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de Klant de plicht Dé Opticien aan Huis deze informatie naar waarheid en zo volledig mogelijk te verstrekken.
2. Dé Opticien aan Huis zal, voordat de overeenkomst wordt gesloten, de Klant alle op grond van de wet benodigde relevante informatie schriftelijk verstrekken, of verwijzen naar waar deze informatie te vinden is, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - a. waar de Klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 5 lid 2 opgenomen gegevens, tenzij deze al eerder aan de Klant zijn verstrekt;
  - e. indien van toepassing: de minimale duur van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de Klant;
  - f. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien het een abonnement betreft.

3. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering. Van een duurtransactie is sprake wanneer de overeenkomst betrekking heeft op een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

#### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Als prijs voor de te leveren goederen en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Dé Opticiens aan Huis. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen en/of diensten niet worden verhoogd.
2. Indien er eventuele extra kosten, zoals vracht-, leverings- of portokosten, in rekening gebracht worden bij de Klant, dient Dé Opticiens aan Huis dit voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst specifiek aan de Klant te vermelden.
3. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

#### **Artikel 5 – Offertes**

1. Een offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten zoals wettelijk vereist. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod voor de Klant mogelijk te maken. Een kennelijke vergissing of kennelijke fouten in de offerte, binden Dé Opticiens aan Huis niet.
2. Dé Opticiens aan Huis zal tevens in de offerte de daartoe volgens de wet benodigde gegevens vermelden zoals, doch uitdrukkelijk niet beperkt tot, zijn identiteit, zijn handelsnaam, het geografisch adres waar Dé Opticiens aan Huis is gevestigd alsmede een telefoonnummer, e-mailadres, de totale prijs inclusief belastingen en de wijze van betaling.
3. Alle offertes van Dé Opticiens aan Huis vervallen na veertien kalenderdagen indien de Klant de offerte niet binnen deze termijn heeft aanvaard, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offerte is altijd vrijblijvend voor de Klant.
4. Dé Opticiens aan Huis zal de termijnstelling van veertien kalenderdagen of andersluidende afspraken hieromtrent uitdrukkelijk in de offerte opnemen.

#### **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dé Opticiens aan Huis staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst, mede gelet op de mededelingen die Dé Opticiens aan Huis en zijn toeleveranciers over de zaak hebben gedaan. Dé Opticiens aan Huis staat er bovendien voor in dat de zaak die eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat laatste, bij voorkeur schriftelijk, is overeengekomen met de Klant.
2. Dé Opticiens aan Huis staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De klant kan geen aanspraak meer maken op het bepaalde in lid 1 en 2 als deze, of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dé Opticiens aan Huis herstel, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Dé Opticiens aan Huis geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer dan Klant zelf schuld heeft aan het feit dat het geleverde niet meer conform



# DÉ OPTICIEN AAN HUIS

U w s p e c i a l i s t *P e t e r B r ü c k*

is. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de rechten die de Klant heeft als Dé Opticien aan Huis tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

4. De Klant is gerechtigd een afschrift van het door Dé Opticien aan Huis vastgestelde brilvoorschrift te ontvangen, zulks echter uitsluitend voor zover de Klant aan zijn betalingsverplichting(en) ingevolge deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan.
5. Dé Opticien aan Huis is gerechtigd om voor het verstrekken van gegevens die zijn verkregen door een eerder onderzoek van de ogen van de Klant, een vergoeding te vragen.

## Artikel 7 - Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Dé Opticien aan Huis zal persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de specifieke beveiligingseisen, en met toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens verwerken.
2. Dé Opticien aan Huis zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Dé Opticien aan Huis kunnen nakomen van de overeenkomst die hij met de Klant is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de oogsterkte, de Klant te informeren over relevante producten en diensten van Dé Opticien aan Huis.
3. Indien de Klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Dé Opticien aan Huis, kan de klant dit schriftelijk of elektronisch aan Dé Opticien aan Huis laten weten.
4. De Klant kan persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien deze hier om verzoekt. Indien de klant van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de Klant dit schriftelijk of elektronisch aan Dé Opticien aan Huis te melden. Dé Opticien aan Huis zal dit verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.
5. Gegevens van de Klant worden nimmer doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

## Artikel 8 – Annuleringsrecht

1. Bij levering van diensten heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
2. Dé Opticien aan Huis sluit het annuleringsrecht van de Klant uit, conform de daartoe geldende wettelijke bepalingen, voor goederen:
  - a) die door Dé Opticien aan Huis tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Dé Opticien aan Huis geen invloed heeft;
  - f) geleverd op grond van de Overeenkomst waarbij de Klant Dé Opticien aan Huis specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van aanvullende dienstverlening waar de Klant niet uitdrukkelijk om heeft verzocht en de levering van andere goederen die noodzakelijk zijn om het onderhoud of herstellingen uit te voeren;

- g) die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken;
  - h) die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.
4. Dé Opticiens aan Huis sluit het annuleringsrecht uit voor diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, indien de levering met uitdrukkelijke instemming van de Klant is begonnen en de Klant uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van zijn recht op ontbinding.

#### **Artikel 9 – Verplichtingen Klant en kosten in geval van annulering**

1. Om gebruik te maken van zijn annuleringsrecht, zal de Klant de door Dé Opticiens aan Huis bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies opvolgen.
2. De Klant zendt de eventueel al door hem ontvangen goederen onverwijld en in ieder geval binnen veertien dagen na het invoeren van het annuleringsrecht terug aan Dé Opticiens aan Huis.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn annuleringsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Dé Opticiens aan Huis retourneren, conform de door Dé Opticiens aan Huis verstrekte redelijke en duidelijke instructies
4. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders overeengekomen.
5. Wanneer Dé Opticiens aan Huis heeft aangeboden de op basis van de ontbonden Overeenkomst geleverde goederen zelf af te halen, is de Klant pas vrij van aansprakelijkheid op schade aan het artikel nadat Dé Opticiens aan Huis de goederen heeft ontvangen of de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen terug heeft gezonden.

#### **Artikel 10 – Levering**

1. Dé Opticiens aan Huis zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Dé Opticiens aan Huis zal de producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen aan de Klant leveren, tenzij de Klant en Dé Opticiens aan Huis een andere leveringstermijn zijn overeengekomen.
3. Het product is voor risico van de Klant wanneer de Klant het product heeft ontvangen.
4. De Klant is verplicht om de bestelde c.q. gekochte producten af te nemen zo snel mogelijk nadat deze door Dé Opticiens aan Huis aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 11 - Vooruitbetaling**

Dé Opticiens aan Huis is gerechtigd alvorens met de werkzaamheden en leveringen aan te vangen, vooruitbetaling van de Klant te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant tot maximaal 25% van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 12 - Betaling**

1. Het aan Dé Opticiens aan Huis verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering van een product respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen afgifte van een betalingsbewijs aan hem te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Ingeval een factuur wordt toegezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien kalenderdagen. Indien de Klant in gebreke blijft met de volledige betaling, zal aan de Klant kosteloos een aanmaning worden verstuurd met het verzoek om alsnog binnen veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag nadat de klant de aanmaning heeft ontvangen, tot gehele betaling over te gaan.
3. Indien de Klant ook na het verloop van de tweede termijn (na aanmaning) niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Dé Opticiens aan Huis bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag plus wettelijke rente en incassokosten, zoals bedoeld in artikel 13, over te gaan.
4. Wanneer het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk door Dé Opticiens aan Huis kan worden gedeclareerd bij een derde partij, zoals bijvoorbeeld de zorgverzekeraar van de klant, blijft de klant verantwoordelijk voor betaling van het volledige aankoopbedrag. Indien de derde partij het gedeclareerde bedrag niet of niet volledig betaalt, kan Dé Opticiens aan Huis het niet door de derde partij betaalde bedrag dan ook alsnog in rekening brengen bij de klant.

### **Artikel 13- Wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten**

1. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft de ontvangende partij de bevoegdheid de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Klant worden afgeweken.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Dé Opticiens aan Huis is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Dé Opticiens aan Huis in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Dé Opticiens aan Huis dan wel aan personen van wier hulp Dé Opticiens aan Huis bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
2. Dé Opticiens aan Huis aanvaardt de aansprakelijkheid voor letsel en/of zaakschade bij het uitvoeren van de overeenkomst toegebracht aan personen of producten in die gevallen waarin Dé Opticiens aan Huis als producent in de zin van artikel 6:187 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek kan worden gezien.
3. De Klant is tegenover Dé Opticiens aan Huis aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Klant in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming aan de Klant niet kan worden toegerekend.
4. Schade aan producten die ter reparatie en/of andere behandeling worden aangeboden en die gezien hun leeftijd een verhoogd risico voor schade met zich meebrengen komen voor rekening en risico van de Klant, mits Dé Opticiens aan Huis dit van te voren aan de Klant heeft medegedeeld.

### **Artikel 15– Niet-nakoming van de overeenkomst**

Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

### **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding**

1. Dé Opticiens aan Huis behoudt zich het eigendom van de geleverde producten voor totdat deze volledig zijn betaald, inclusief de eventuele kosten voortkomende uit artikel 14 lid 3, onverminderd de aan de Klant op grond van de wet toekomende rechten.
2. Dé Opticiens aan Huis is bij herstel van het geleverde bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie). Dé Opticiens aan Huis zal in dat geval het geleverde onder zich houden totdat de klant alle openstaande facturen die betrekking hebben op het geleverde alsnog volledig heeft betaald. Geen retentierecht komt Dé Opticiens aan Huis toe indien hij eigenmachtig bepaalde diensten verricht c.q. werkzaamheden uitvoert, waarvoor de Klant hem geen opdracht heeft verstrekt.

### **Artikel 17 - Klachten**

1. De Klant moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij Dé Opticiens aan Huis, binnen bekwame tijd nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
2. De Klant is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
3. De Klant dient Dé Opticiens aan Huis altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en zorg te dragen voor vervanging of herstel van het geleverde.
4. Is vervanging of herstel als bedoeld in het vorige lid niet mogelijk, of kan dit niet van Dé Opticiens aan Huis worden gevergd, of draagt Dé Opticiens aan Huis niet binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast zorg voor vervanging of herstel, dan is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 18 - Wijziging, uitleg en vindplaats van voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op <http://www.deopticienaanhuis.com> en worden indien gewenst kosteloos toegezonden.
2. De Klant en Dé Opticiens aan Huis zijn gehouden individuele afspraken te maken waarbij ten voordele van de Klant van deze Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
5. De algemene voorwaarden van Dé Opticiens aan Huis zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 59271469